

Garantii eeskiri

Assa lukkude kasutus- ja hooldusjuhend

Luku korrektse ja pikaajalise töötamise eelduseks on professionaalne komplekteerimine ja paigaldus, palume järgida ASSA soovitusi. Tehas ei vastuta rikete eest, mis on põhjustatud ebakorrektselt paigaldamisest, komplekteerimisest, kasutamisest või hooldamisest.

Üldist

1. Garantii annab toote müüja. Garantii kehtib alates toote ostmise päevast. Garantii aluseks on ostu tõendav nõuetekohaselt vormistatud dokument.
2. Kõik garantiiajal jooksul ilmnenu töötamisvigadega lukutooted asendatakse või parandatakse müüja kulul. Toote väljavahetamisega seotud kulud tehase ei hüvita.
3. Garantii ajal ilmnenu töötamisvea puhul tuleb lõpptarbija ühendust võtta firmaga, kust on lukutooted ostetud. Lukkude edasimüüja / uksevalmistaja selgitab välja, kas tegu on garantiijuhtumiga.

Juhend

1. Luku eesmärgipärane kasutamine eeldab, et nii luku kui selle üksikosa suhtes ei rakendata ülemäärast jõudu. Kunagi ärge üritage lukku avada selleks mitteettenähtud vahendeid kasutades. Võtit ja väändenuppu tuleb pöörata õiges suunas.
2. Garantii korras ei kuulu väljavahetamisele tooted, mille rike on põhjustatud ebakorrektselt paigaldamisest, komplekteerimisest, kasutamisest või hooldamisest.
3. Lisavõtmed tuleb alati valmistada luku valmistajatehase originaaltoorikutest, järgides tehase poolt kehtestatud täpsusnõudeid. Mingi teise tooriku või lubatust suurema tolerantsiga võtme kasutamisest põhjustatud lukusüdamik ebanormaalselt kiirem kulumine ei kuulu garantii alla. Samuti ei kuulu garantiikorras väljavahetamisele/ parandamisele lukusüdamikud, mille mittetöötamine on tingitud ebapiisavast või valest hooldusest (nt. tolmust, mustusest tingitud südamiku kinnikiilumine, vms.).
4. Lisaks luku ja selle osade hooldusele tuleb korrapäraselt kontrollida ka ukse tööd. Uks peab raami sisse mahtuma sujuvalt, ei tohi olla liiga tihedalt vastu raami surutud ega ära vajuda (vajadusel reguleerige uksehingi või vasturaua asendit). Ukse sulgur peab olema korralikult reguleeritud ega tohi ust liiga suure jõuga/kiirusega kinni tõmmata.
5. Lukukeel ei tohi lukustatud asendis mingil juhul toetuda vasturaua peale, eriti konkskeelega lukudel. Seda nõuet on soovitatav kontrollida regulaarselt, sest ukse kipuvad aja jooksul vajuma. Lukukeel ei tohi lukustamisel/avamisel hõõruda vastu vasturaua, vaid peab liikuma sama takistamatult kui lahtise ukse korral.
6. Raskendatud tingimustes, s.o. tiheda kasutuse korral (rohkem kui 200 avamist päevas), ebakorrektselt avamise/sulgemise võimalusel (uste lohakas kinnilöömine, jms.), suurendatud korrosioonihuga või keemiliselt aktiivses keskkonnas ning muudes raskendatud tingimustes tuleb kasutada kõrgendatud vastupidavusega (ASSA heavy-duty) lukuraame.

7. Keemiliselt aktiivses või kõrgendatud korrosiooniohuga keskkonnas tuleb kasutada lisaks eelnimetatutele ka roostevabast terasest lukutarvikuid (südamikukatteid, uksepinke).
8. Raskematel (s.o. üle 40 kg) ja/või tiheda kasutusega ustel tuleb kasutada lisavedruga uksepinke. Viimaseid peab kasutama ka sulguritega ustel.
9. Garantii alla ei kuulu toote loomulik kulumine või pisidefektid, mis ei mõjuta luku tööd, nagu näiteks pinnakatete kriimustused või kulumine (v.a. tootmisetehnoloogilisest põhjustest tingitud pinnakatte kahjustused).
10. Lukutoodete valikul tuleb arvestada, et tume oksiid, läikiv ning matt messing on dekoratiivsed pinnakatted, mis on mõeldud kasutamiseks valdavalt kuivades tingimustes ega ole sobilikud korrosiivsesse keskkonda. Läikiv ja matt kroom ning roostevaba teras on vastupidavad nii välis- kui sisetingimustes.
11. Lukuosade iseseisval lahtivõtmisel kaotab garantii kehtivuse.
12. Erimeelsuste korral on ostjal õigus nõuda ekspertiisi. Ekspertiisi teostamise ajaks ei ole maaletooja kohustatud andma tasuta asendustoodet, selle peaks klient omale ise ostma. Juhul kui ekspertiis tuvastab, et toode kuulub garantiikorras väljavahetamisele, kompenseeritakse kliendile asendustoode. Ekspertiisi saadetud tooteid ei tagastata.

Lukusüdamiku hooldus

1. Lukusüdamikku tuleb puhastada ja õlitada vähemalt kaks kord aastas, tiheda kasutamise ja agressiivse või tolmu keskkonna korral kord kuus.
2. Lukusüdamiku puhastamiseks tuleb kasutada puhastusvahendit Assa *Lock Cleaner* ja õlitamiseks Assa lukuõli *Lock Spray*. Teised puhastus- või määrdeained võivad rikkuda südamiku ning garantii kaotab kehtivuse.
3. Puhastamise/õlitamise protseduur:
 - a. Pritsige lukusüdamikku piisaval hulgal puhastusvahendit *Lock Cleaner*. (Piisaval hulgal: nii et vahendit südamikust veidi ka välja voolab).
 - b. Torgake võti lukusüdamikku, ning tõmmake välja. NB! Võtit ei tohi mingil juhul südamikus keerata – nii ajate mustuse südamikus laiali ning südamik võib kinni kiiluda. Puhastage võti.
 - c. Korrake protseduuri seni, kuni mustust võtme külge enam ei jää.
 - d. Pritsige lukusüdamikku piisaval hulgal Assa lukuõli *Lock Spray*. Korrake võtmega 1-2 korda puhastusliigutust ning seejärel keerake võtit südamikus (a'la lukku kinni/lahti keerates).
 - e. Peale puhastusvahendiga puhastamist tuleb kindlasti kasutada lukuõli, kuna puhastusvahend on keemiliselt aktiivse toimega.
4. Lukusüdamikku tuleb kaitsta prahi, ülemäärase tolmu, jms. eest.
5. Kunagi ärge värvige lukusüdamikku.

Lukuraami hooldus

1. Luku- ja lingikeelt tuleb määrada külgedelt ASSA lukurasvaga vähemalt kaks korda aastas, tiheda kasutamise korral ja korrosiooniohtlikus keskkonnas aga sagedamini.
2. Luku puhastamiseks ei tohi kasutada korrosiooni tekitavaid ega keemiliselt aktiivseid aineid.
3. Kunagi ärge värvige üle lukuraami ega teisi lukuosi.
4. Jälgige, et praht või metallipuru ei satuks lukuraami liikuvatele osadele. Samuti ei tohi lukuraami sattuda vesi.

Ukselinkide, katete hooldus

5. Ukselinkide, dekoratiivsete kateplaatide puhastamiseks ei tohi kasutada keemiliselt aktiivseid aineid, samuti kriimustavaid või muid mehhaanilisi kahjustusi tekitavaid vahendeid. Vajadusel võib linkide ja katete puhastamiseks kasutada pehmet, veega niisutatud tolmulappi.
6. Vähemalt kord aastas tuleb käepideme ja väändenupu liikuvaid osi õlitada ASSA lukuõliga või määrada lukurasvaga (paar tilka õli ukseingi ja selle kinnitustaldriku ühenduskohale).

ASSA ABLOY Baltic AS

25.11.2011